



Chalet Hotel ** Alté Nèvé

www.alte-neve.com

WiFi

CONDITIONS GÉNÉRALES

ARRIVÉES ET DÉPARTS

La mise à disposition des chambres se fait à partir de 14h00 le jour de votre arrivée. Cependant, nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais. La chambre doit être libérée pour 10h00 le jour du départ.

ANIMAUX

Seuls les animaux de petites tailles sont acceptés, par mesure d'hygiène, l'accès au restaurant, bar, piscine leurs est interdit.

PARKING

L'hôtel possède trois parkings sur lesquels vous pouvez stationner votre véhicule très aisément et sans risques.

DEGRADATION

L'hôtelier se réserve le droit de facturer les réparations pour toutes dégradations occasionnées.

TAXE DE SEJOUR

La taxe de séjour n'est pas incluse dans nos tarifs. Coût : 0,85 € par jour et par personne, gratuite jusqu'à 16 ans.

MOYEN DE REGLEMENT

Nous acceptons les règlements en Euro, espèces, chèques, cartes de crédit (CB, Visa, Mastercard), chèques vacances. Nous ne faisons pas de change. Merci.

CONDITIONS DE RESERVATIONS

- Toute réservation sera effective à réception des arrhes qui vous seront demandés
- Ces arrhes ne sont déductibles qu'en fin de séjour, à condition que celui-ci soit respectée. Pour toute réservation annulée, les arrhes seront conservées. Il est possible de souscrire à une assurance annulation. (contacter nous pour plus d'informations).
- Pour toute réservation différée, subissant une réduction de temps ou tout départ anticipé, le séjour initialement réservé devra être payé dans son intégralité.

Les prix comprennent :

- L'hébergement à l'hôtel
- Les repas selon la formule choisie
- Le ménage quotidien de la chambre
- Le parking
- Le local à skis
- Un Accès Gratuit et illimité aux loisirs de l'hôtel : piscine chauffée et couverte, Jacuzzi, Hammam, sauna, UVA, fitness, WIFI

PRESTATIONS ET SERVICES

- L'accès à la piscine est gratuit aux heures d'ouvertures (de 07h30 à 20h00). La baignade n'est pas surveillée.
- L'accès au Jacuzzi, au Hammam et au sauna est gratuit. Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés. Possibilité de réservation pour des séances personnelles.
- L'accès à la salle de musculation est gratuit. Les enfants de moins de 16 ans ne peuvent accéder à cette salle.
- La direction décline toute responsabilité en cas de vol ou pertes dans les chambres (y compris les coffres forts)
- Il est interdit de faire des pique-niques avec la nourriture proposée lors des buffets de petit déjeuner.

LA CHARTE ALTÉ NÉVÉ

- Fournir un accueil agréable et personnalisé
- Offrir des services adaptés facilitant votre séjour
- Mettre en valeur le terroir et les curiosités touristiques de la région
- Rendre les loisirs de l'hôtel accessibles et gratuits selon les heures d'ouvertures
- Proposer une table de qualité

Hôtel Alté Nèvé - 702 route de la plagne - 74 110 Morzine-Avoriaz

Tél : +33 (0)4.50.79.01.96 - Fax : +33 (0)4.50.79.20.91 - Email : info@alte-neve.com